

ORF Telekommunikation

Willkommen in der Service-Oase

Matthias Orf ist ein alter Hase im Preis- und Tarifschlingel der digitalen Welt.

Seit dem Jahr 1990 ist er mit seinem Unternehmen ORF Telekommunikation am Markt. Jetzt hat er seine Ladenräume und sein Angebot erweitert. Als etablierter Experte für Festnetz, Internet, Navigation, Mobilfunk und Telekommunikation ist Matthias Orf in Großenritte die erste Anlaufstelle. Sein Ladengeschäft in Baunatal-Großenritte ist viel besucht. Kein Wunder: Matthias Orf bietet einen einzigartigen Service. Egal wo es klemmt, ob beim Handy, Festnetz oder auch beim Laptop: Bei Orf Telekommunikation findet jeder erste Hilfe, auch wenn die Geräte nicht vor Ort gekauft wurden.

Einladende Räume

Brandaktuell ist die vergrößerte Verkaufsfläche. Der Raum zur Beratung nun spürbar großzügig gestaltet. Zudem ist die Geräteauswahl gewachsen. Ganz neu im Angebot sind günstige und gebrauchte Markenlaptops für den klei-



Die Ansprechpartner für Alles: Matthias Orf (rechts) und Mitarbeiterin Alexandra Klepczyk.

Foto: Reingen

nen Geldbeutel. Am allerwichtigsten ist es Matthias Orf zu betonen, dass er bezüglich der Anbieter absolut unabhängig ist. Denn die Welt der digitalen Kommunikation ist heute wegen der vielen Anbieter zahlloser Tarife und Kombi-Angebote nur noch schwer überschaubar. Dazu kommt, dass die meisten Geschäfte Einzelanbieter sind und daher im Tarifvergleich an diesen gebunden sind. Als freier Fachhändler punktet Matthias Orf hier nicht nur

mit zwanzig Jahren Branchenerfahrung, sondern auch mit der Möglichkeit völlig unabhängiger Beratung. Er erklärt: „Wir haben fast alle Anbieter und alle Netze im Angebot. So können wir unabhängig vergleichen und gemeinsam mit dem Kunden ein Angebot erarbeiten, das auf die individuellen Bedürfnisse perfekt zugeschnitten ist.“ Der Service von ORF endet hier aber nicht: „Unser Anspruch ist: Wir kümmern uns komplett. Darum sind wir An-

sprechpartner für alles – auch nachher. Ich möchte vermeiden, dass Kunden bei Callcentern in der Warteschleife landen.“ Von der Geräteinrichtung über Reparatur bis hin zur Hilfe bei Problemen mit dem Anbieter reicht der „Kümmerservice“ von ORF Telekommunikation.

Top-Angebot

Und weil Matthias Orf die Ideen nie ausgeben, lockt aktuell ein besonderes Angebot: Jeder Kunde der bei ORF einen Handyvertrag abschließt bekommt für die gesamte Vertragslaufzeit hundert Frei-SMS geschenkt. Und jeder Kunde, der einen Handyvertrag verlängert oder einen neuen Vertrag abschließt erhält ein WM-Fanpaket, bestehend aus einer Tüte Chips und einem Sechserträger Krombacher. Noch eine witzige Idee: Wer sich vorab schon einmal einen Eindruck verschaffen möchte, kann via Webcam im Internet sehen, was im Laden gerade passiert. Stillstand sieht anders aus. www.orf.de (plr)